



醫療保健經濟援助政策簡明摘要

經濟援助的可用性

經濟援助資格的認定依據是：患者或其擔保人在利用所有可用資源並評估所有可用援助計劃後的支付能力。經濟援助適用於矯形外科研究所向沒有保險和保險不足的患者提供的緊急和其他醫療必需護理，這些患者是矯形外科研究所服務社區的居民，並且其家庭收入不超過聯邦貧困標準 (FPG) 的兩倍。

資格要求

經濟援助一般根據基於 FPG 的家庭總收入確定。根據本政策符合經濟援助資格且收入水準為 200% FPG 或以下的個人，可獲得免費護理。

根據 HFA 政策符合經濟援助資格的患者為緊急或其他醫療必需護理支付的費用，不會超過有保險承保該護理的個人所支付的一般費用。如果個人的保險總額或資產足夠支付護理費用，則視為不符合經濟援助資格。請參考完整版 HFA 政策瞭解完整解釋。

關於申請流程

申請 HFA 政策規定的經濟援助包括以下步驟：

- 填寫 HFA 申請表並提交要求的輔助文件。
 - 我們根據您的收入和家庭人數確定您獲得的援助水準。
 - 我們要求您必須首先瞭解自己是否有資格獲得一些承保您的護理的保險福利類型（即工傷賠償、汽車保險等）。我們可以幫助指導您找到適當的資源。
- 我們會聯絡您，通知您根據 HFA 政策，您是否符合經濟援助資格。
- 我們可以幫助您針對 HFA 政策不涵蓋的所有剩餘費用或帳單制定付款計劃。
 - 付款計劃會考慮您的財務情況，制定您能承受的付款金額。

獲取資訊的方式

您可以透過以下方式獲得 HFA 政策和 HFA 申請表的副本，以及關於經濟援助申請流程的資訊：(i) 造訪我們的網站 www.ioshospital.com/Hospital，計費與經濟援助，<http://www.mercy.com/corporate/financial-assistance-programs.aspx>(ii) 致電 1-567- 940-3263 聯絡矯形外科研究所計費部，(iii) 將申請寄送至矯形外科研究所，地址：801 Medical Drive Suite B, Lima, Ohio 45804，收件人：Billing Department，或 (iv) 在矯形外科研究所親自聯絡財務顧問。

為了幫助接受矯形外科研究所服務的所有英語水準有限的患者瞭解這項政策，我們將 HFA 政策、申請表和這份摘要翻譯為這些患者使用的主要語言。我們還可以選擇提供翻譯輔助、翻譯指南，或者透過使用合格的雙語口譯員提供援助。